



## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

Categoría: Liderazgo

Duración: 35 minutos

Formato: eLearning-Mobile HTML5 (SCORM 1.2)

**Descripción:** La inteligencia emocional en el trabajo es la capacidad que poseen las personas para identificar, gestionar y comunicar sus emociones dentro de la organización; y el impacto que sus reacciones y decisiones pueden generar en el desarrollo de proyectos y la mejora del clima organizacional.

**Objetivo:** Explicar en qué consiste la inteligencia emocional y cómo puede influir en el desarrollo de las capacidades propias.



## CONTENIDO TEMÁTICO

Contenidos:

### Tema 1. Introducción

1. Presentación

### Tema 2. Comprender la Inteligencia Emocional

1. Conceptos básicos
2. Comprender la Inteligencia Emocional

### Tema 3. Inteligencia Emocional en el Trabajo

1. Herramientas
2. Actitudes

### Tema 4. Casos

1. Los Casos Walton y Smith

### Tema 5. Cierre

1. Repaso
2. Evaluación

Objetivos específicos:

Conocer técnicas, habilidades y actitudes para desarrollar la Inteligencia Emocional

Identificar las ventajas y los beneficios de la Inteligencia Emocional

