



CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

Categoría: Liderazgo

Duración: 35 minutos

Formato: eLearning-Mobile HTML5 (SCORM 1.2)

Descripción: La inteligencia emocional en el trabajo es la capacidad que poseen las personas para identificar, gestionar y comunicar sus emociones dentro de la organización; y el impacto que sus reacciones y decisiones pueden generar en el desarrollo de proyectos y la mejora del clima organizacional.

Objetivo: Explicar en qué consiste la inteligencia emocional y cómo puede influir en el desarrollo de las capacidades propias.



CONTENIDO TEMÁTICO

Contenidos:

Tema 1. Introducción

1. Presentación

Tema 2. Comprender la Inteligencia Emocional

1. Conceptos básicos
2. Comprender la Inteligencia Emocional

Tema 3. Inteligencia Emocional en el Trabajo

1. Herramientas
2. Actitudes

Tema 4. Casos

1. Los Casos Walton y Smith

Tema 5. Cierre

1. Repaso
2. Evaluación

Objetivos específicos:

Conocer técnicas, habilidades y actitudes para desarrollar la Inteligencia Emocional

Identificar las ventajas y los beneficios de la Inteligencia Emocional

