

Manejo de objeciones



CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

Categoría: Liderazgo

Duración: 1 hora

Formato: eLearning-Mobile HTML5 (SCORM 1.2)

Descripción: El manejo de objeciones es una habilidad vinculada al liderazgo y consiste en la capacidad de influir en las decisiones de otras personas, con el objetivo de lograr que ellas, por iniciativa, logren actuar en función de un propósito predefinido.

Objetivo general:

Analizar qué se conoce como manejo de objeciones y su impacto dentro de una organización.



CONTENIDO TEMÁTICO

Contenidos:

Tema 1. Introducción

1. Bienvenida

Tema 2. Conceptos generales

1. Definición y características
2. Tipos según origen y forma

Tema 3. Tratamiento de las objeciones

1. Aspectos principales
2. Técnicas para gestionarlas

Tema 4. Caso

1. El caso de Juan

Tema 5. Cierre

1. Repaso
2. Evaluación

Objetivos específicos:

Identificar el concepto básico para manejar las objeciones y que proceso se debe seguir.

Aplicar las técnicas para tratar una objeción en el momento más adecuado.

