



## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CURSO

Categoría: Negocios  
Duración: 45 minutos  
Formato: eLearning-Mobile HTML5 (SCORM 1.2)

**Descripción:** Dentro de una organización la calidad es indispensable, no darle la importancia necesaria puede traer graves repercusiones. En la actualidad, todas las empresas aplican el concepto de calidad en sus procesos para desarrollar productos y servicios de excelencia.

**Objetivo general:**

Identificar los conceptos relacionados con la Gestión de Calidad basada en procesos.



## CONTENIDO TEMÁTICO

**Contenidos:**

### **Tema 1. Introducción**

1. Bienvenida

### **Tema 2. Necesidad de la calidad**

1. Conceptos básicos  
2. Calidad y Procesos

### **Tema 3. Gestión de la Calidad**

1. Cultura de Calidad  
2. Herramientas para la Gestión de la Calidad

### **Tema 4. Ejemplo**

1. Caso

### **Tema 5. Cierre**

1. Repaso  
2. Evaluación

**Objetivos específicos:**

Reconocer los conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad basada en procesos

Identificar las principales herramientas de un sistema de Gestión de la Calidad

Distinguir las habilidades que se deben asumir para implementar una mejora de calidad